

Política de Privacidade

É parte de nossa cultura a instituição de transparência em nossos serviços, haja vista o pilar de rastreabilidade de nossa plataforma. Assim, procuramos ser claros quanto à forma que os dados são recolhidos, processados, utilizados e mantidos no contexto da Dupay. Leia atentamente o conteúdo deste documento acessando-o regularmente, pois nos reservamos o direito da realização de eventuais alterações.

Nossa empresa coleta, utiliza e compartilha informações quando você é cadastrado em nossa plataforma, direta ou indiretamente, via aplicativo, website ou ambas nossas integrações, quando seus serviços são consumidos, ou até mesmo quando de qualquer outra forma, há interação conosco.

É válido ressaltar, que informações sobre você também são coletadas no momento em que recebe ou efetua pagamentos em nossa plataforma. Porém não se aplica em nenhuma hipótese às informações coletadas por comerciantes.

Ao utilizar nossa plataforma e quaisquer de nossos serviços, direta ou indiretamente, de forma ativa ou passiva, você indica livre e expressamente sua concordância com nossa Política de Privacidade.

1. PROTEÇÃO E SEGURANÇA

1.1. A Dupay busca incessantemente proporcionar a melhor experiência em sua plataforma e relacionados, além de seus serviços prestados, tendo a transparência como um de seus pilares de trabalho, respeitando a necessidade de proteção às informações pessoais. De modo a melhorar seus serviços constantemente, a coleta de dados pessoais e informações de uso faz-se essencial e necessária.

1.2. Dessa forma, adotamos padrões de segurança de nível internacional, além de estabelecermos regras claras de utilização dos dados armazenados. Os dados sempre serão utilizados em congruência com esta Política de Privacidade e as leis aplicáveis.

1.3. Enquanto tiver um cadastro ativo conosco, as informações dos Usuários permanecerão armazenadas nos servidores da Dupay. Nessas condições, o Usuário terá pleno acesso a esses dados, podendo solicitar eventuais correções sempre que julgar necessário.

1.4. Sabendo que qualquer sistema está sujeito à possibilidade de violação ou defeitos, temos como intenção primordial evitar que esses problemas ocorram. Para isso, temos servidores com firewall e criptografia de padrão internacional, além de disponibilizarmos diversas camadas de autenticação.

1.5. Além disso, limitamos o acesso aos dados e informações coletadas aos nossos próprios empregados, que acessam apenas as informações as quais tem necessidade de conhecimento para exercer suas próprias funções, mantendo controles e acessos nos termos da lei.

2. COLETA DE INFORMAÇÕES

2.1. A Dupay poderá, nos termos desta Política de Privacidade, armazenar, processar usar, transmitir ou disponibilizar a terceiros informações obtidas durante o uso da plataforma e seus relacionados para as seguintes finalidades;

2.1.1. Prestação de serviços oferecidos na plataforma Dupay e relacionados, inclusive administração a conta do Usuário e comunicar novidades e atualizações;

2.1.2. Aprimoramento das funcionalidades;

2.1.3. Realização de análises;

2.1.4. Nas obrigações da lei;

2.1.5. Na suspeita de fraudes, violação de direitos de terceiros ou práticas ilícitas pelos Usuários, para fins de investigação por terceiros prejudicados e/ou autoridades competentes;

2.1.6. Mediante ordem judicial.

2.2. Existem 3 formas de informação ser coletada em nossa plataforma: (i) informação fornecida ativamente pelo usuário, (ii) informação coletada passivamente pela Dupay e (iii) informação coletada ativamente pela Dupay.

2.2.1. Informações Pessoais: identificação pessoal do Usuário (Ex.: RG, CPF, endereço etc.)

2.2.2. Informações de Conta: dados bancários do usuário ou de terceiros (Ex.: agência, conta)

2.2.3. Informações de Movimentação: estatísticas financeiras, natureza e tipos de transações

2.2.4. Informações de Uso: coletadas com o acesso/uso da plataforma Dupay e relacionados (dispositivo, navegador, endereço IP, tempo médio, data e localização do acesso etc.)

2.3. As informações podem ser coletadas por meio de cookies e tecnologias similares, tais como cookies, web beacons, pixels e tags, tendo por finalidade o registro toda a comunicação trocada, além de nos auxiliar a resolver eventuais questões semelhantes ao longo do relacionamento do Usuário com a plataforma.

2.4. Os dados também podem ser utilizados para fins de marketing, contabilizando visitas, performance de campanhas de divulgação, além de definir a abertura e/ou leitura de um e-mail enviado, por exemplo.

2.5. Também poderão ser solicitadas e oferecidas informações complementares, sendo que o usuário sempre terá a opção de fornecê-las ou não.

2.6. Além disso, o Usuário estará sujeito à eventual coleta de informações de fontes de terceiros, tais como serviços de verificação de identidade, serviços de proteção ao crédito e fontes públicas de informação.

2.7. Ressaltamos que todas as informações recolhidas serão utilizadas em conformidade com os termos previstos nesta Política de Privacidade.

3. USO DA INFORMAÇÃO

3.1. As informações disponibilizadas pelos Usuários serão utilizadas pela Dupay para personalização da experiência e dos serviços, identificando e solucionando necessidades e problemas, através de análises estatísticas.

3.2. Poderá ser realizado o envio de mensagens eletrônicas com teor educativo e de divulgação, de modo a melhorar a experiência do Usuário.

3.3. Permite-se ainda a utilização de todas as informações coletadas para o estabelecimento de uma base de dados de propriedade intelectual da Dupay, servindo de insumo para o desenvolvimento e aprimoramento da plataforma e seus relacionados, com o objetivo de atender cada vez melhor às necessidades dos Usuários.

4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÃO

4.1. Poderemos autorizar a coleta de informações Pessoais, de Movimentação e de Uso para fins estatísticos, analíticos, promocionais e de divulgação por parceiros estratégicos, sempre prezando pela escolha de parceiros com políticas de privacidade e uso da informação congruentes às da Dupay, garantindo sigilo a respeito das informações conhecidas. As informações de Conta somente poderão ser compartilhadas com terceiros sob autorização pontual e expressa do Usuário.

4.2. Poderão ser utilizados cookies, web beacons, APIs, entre outras tecnologias para coleta de dados como localidade, endereço de IP, número de dispositivos, dispositivo de acesso, data e hora do acesso, páginas ou telas visitadas, tempo gasto durante o acesso, botões e links clicados etc.

5. OUTRAS INFORMAÇÕES

5.1. A Dupay possui o dever de manter confidenciais todos os dados em sua plataforma. Porém cada Usuário tem a responsabilidade de manter seus dados de acesso à plataforma Dupay e relacionados em segurança e sigilo, não fornecendo-os a absolutamente ninguém.

5.2. Em caso de roubo, suspeita de roubo ou possibilidade de conhecimento de outras pessoas de informações sensíveis, o Usuário deve comunicar imediatamente a Dupay, além de realizar a alteração dos acessos por meio da plataforma Dupay e relacionados.



5.3. Se houverem dúvidas, questionamentos ou dificuldade de entendimento em qualquer parte do texto dessa Política de Privacidade, a equipe de atendimento da Dupay estará sempre à disposição para esclarecimentos, em todos os nossos canais de atendimento.

6. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1. Sempre que julgar necessário, a Dupay reavaliará e/ou adaptará sua Política de Privacidade. Na possibilidade de haverem mudanças, alterações ou atualizações na Política de Privacidade, o Usuário será notificado de modo a ter acesso à nova versão anteriormente a qualquer aceite.

Os termos dessa Política de Privacidade são regidos deverão ser interpretados com base nas Leis da República Federativa do Brasil.